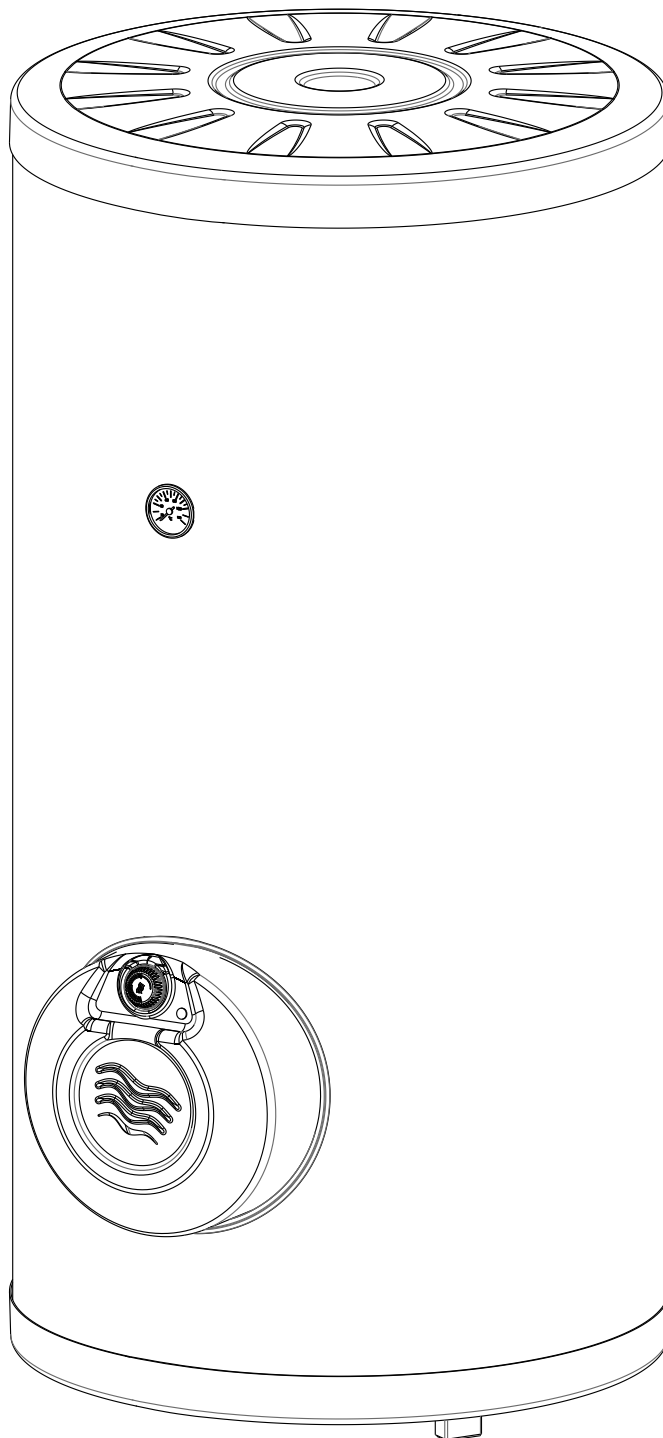


Bojler BT

sa inox kazanom
tehničko uputstvo

160
200
280
500



Električni zagrevač vode

Poštovani, hvala Vam što ste odabrali Termorad proizvod.

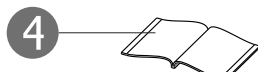
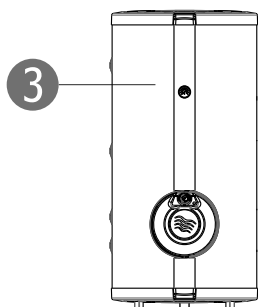
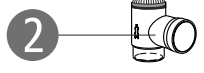
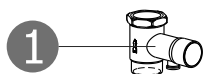
MOLIMO VAS DA PRE UPOTREBE PAŽLJIVO PROČITATE TEHNIČKO UPUTSTVO KAKO BISTE SE UPOZNALI SA DETALJIMA UGRADNJE, UPOTREBE, KORIŠĆENJA I ODRŽAVANJA ELEKTRIČNOG ZAGREVAČA VODE.

- 1. DECA NE SMEJU DA SE IGRAJU SA OVIM UREĐAJEM.**
- 2. ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE NE SMEJU DA VRŠE DECA BEZ NADZORA.**
- 3. OVAJ UREĐAJ MOGU KORISTITI DECA OD 8 I VIŠE GODINA I OSOBE SA SMANJENIM FIZIČKIM, SENZORNIM ILI MENTALNIM SPOSOBNOSTIMA ILI NEDOSTATKOM ISKUSTVA I ZNANJA AKO IM JE PRUŽEN NADZOR ILI DATA UPUTSTVA O UPOTREBI UREĐAJA NA SIGURAN NAČIN I RAZUMEJU OPASNOSTI KOJE SU UKLJUČENE.**

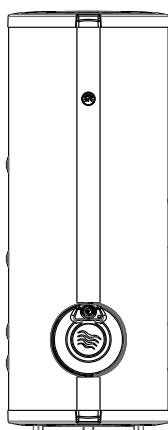
Električni zagrevač vode, odnosno bojler, je uređaj namenjen za zagrevanje sanitarne vode koja se može koristiti za pripremu hrane, kupanje, pranje veša... Bojler BT(160,200,280,500) je zatvorenog tipa što znači da je predviđen za rad pod pritiskom iz vodovodne mreže. Bojler BT(160,200,280,500) ispunjava standarde bezbednosti aparata za domaćinstvo za koji posedujemo sertifikat kao i sertifikat o elektromagnetnoj kompatibilnosti. Termorad Grupa garantuje bezbednost i kvalitet proizvoda ukoliko su ispunjeni svi uslovi ugradnje i održavanja prema ovom uputstvu.

Tehničke karakteristike

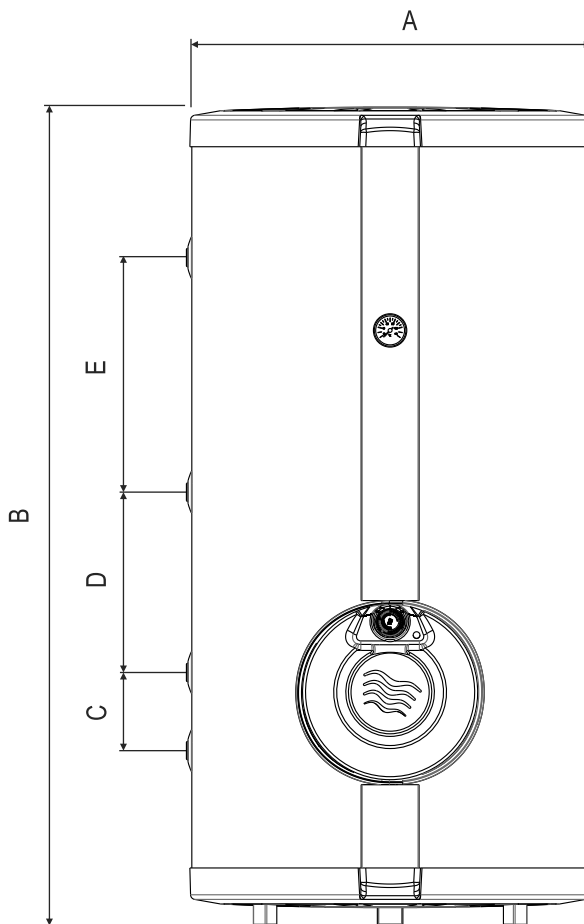
	BT-160	BT-200	BT-280	BT-500
Zapremina [l]	160	200	280	500
Pritisak [MPa]	0,6			
Snaga grejača [W]	3000	6000		
Vreme zagrevanja do 75°C [min]	250	170	230	410
Radni napon [V]	400			
Priključci za vodu	3/4"			1"
Priključak za recirkulaciju	3/4"			
Debljina izolacije [mm]	75	75	75	75
A [mm]	570	660	660	780
B [mm]	1480	1380	1750	2030
C [mm]	130	130	130	130
D [mm]	465	325	465	750
E [mm]	445	365	595	540



Bojler BT-160/200/280 S



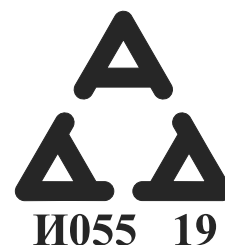
Bojler BT-500 S



Prikaz dimenzija

Sadržaj pakovanja:

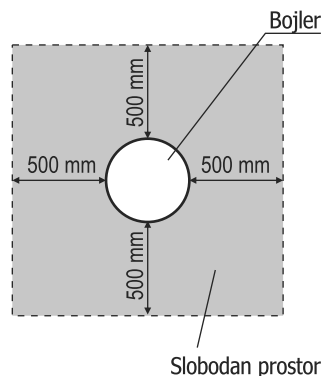
1. Sigurnosni ventil
2. Dopunski sigurnosni ventil
3. Bojler
4. Tehničko uputstvo
5. Transportna paleta
6. Dopunski sigurnosni ventil



Ovi tipovi bojlera postavljaju se isključivo u vertikalnom položaju. Postavljaju se na čvrste podloge, kao što je beton ili deblji metal (asfalt nije preporučljiv) kako vremenom ne bi došlo do potanjanja, čime bi se opteretile priključne cevi. Potrebno je obezbediti minimalni slobodan prostor oko bojlera (prikazan na slici 1) koji je neophodan za instaliranje bojlera i kasnije održavanje. Uz električni zagrevač vode proizvođač isporučuje sigurnosni ventil i dopunski sigurnosni ventil.

! Mesto instalacije bojlera mora biti zaštićeno od štete koja može biti prouzrokovana curenjem vode iz bojlera.

sl.1 Minimalni slobodni prostor za instaliranje i održavanje bojlera



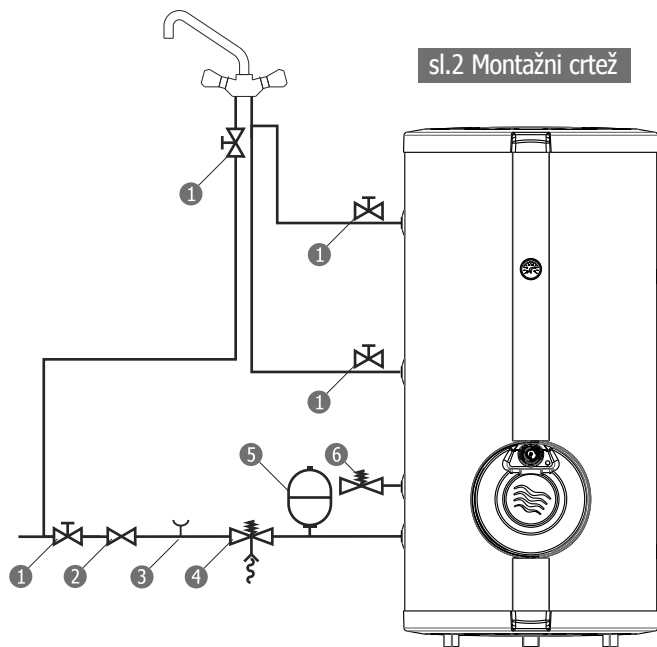
Priključivanje na vodovodnu mrežu

Dovod hladne vode se vrši priključivanjem dovodne cevi na priključak 4 (slika 3). Pritisak u mreži dovoda hladne vode mora biti u granicama od 0,1 do 0,6MPa. Sigurnosni ventil obezbeđuje zaštitu od prekomernog pritiska u bojleru. Napominjemo da pri ugradnji ne dođe do zamene mesta dopunskog sigurnosnog ventila i sigurnosnog ventila - dopunski sigurnosni ventil ima samo jedan ulaz 3/4" (500l 1") dok sigurnosni ventil ima ulaz i izlaz 3/4" (500l 1"). Na dovod hladne vode potrebno je ugraditi ekspanzionu membransku posudu. Ugradnja-montaža ekspanzione posude se vrši prema slici 2.

Predpritisak ekspanzione posude mora biti manji od pritiska u instalaciji za najmanje 0,2MPa, dok konačni radni pritisak u ekspanzionoj posudi treba da iznosi 80÷90% od pritiska nameštanja sigurnosnog ventila. Konačni radni pritisak u ekspanzionoj posudi treba namestiti nakon zagrevanja vode u bojleru na 60°C.

Predpritisak i konačni radni pritisak u ekspanzionoj posudi se može namestiti dodavanjem ili ispuštanjem vazduha iz posude, na za to predviđenom ventilu za vazduh. Da bi se dobilo ispravno delovanje ekspanzione posude često je potrebno regulisati pritisak u instalaciji ugranjom redukcijskog ventila.

Ovlašćeni instalater treba jednom godišnje da izvrši pregled ekspanzione posude i pritom izvrši nužne popravke, a po potrebi i zameni posudu. Na priključak 1 (odvod tople vode) označen crvenom rozetnom priključuje se odvod tople vode ka potrošačima (slika 3). Priključak 2 (recirkulacija) priključuje se na cev za recirkulacioni protok vode u objektu koji omogućava da topla voda poteče odmah nakon aktiviranja baterije, bez obzira koliko je baterija udaljena od bojlera, pod uslovom da je baterija vertikalno iznad bojlera. Ukoliko ne postoji cev za recirkulaciju u objektu gde se ugrađuje bojler onda je potrebno "zaštopovati", odnosno začepiti ovaj priključak 2 (slika 3). Pri spajanju cevi sa priključcima koristiti odgovarajuće materijale za dihtovanje.

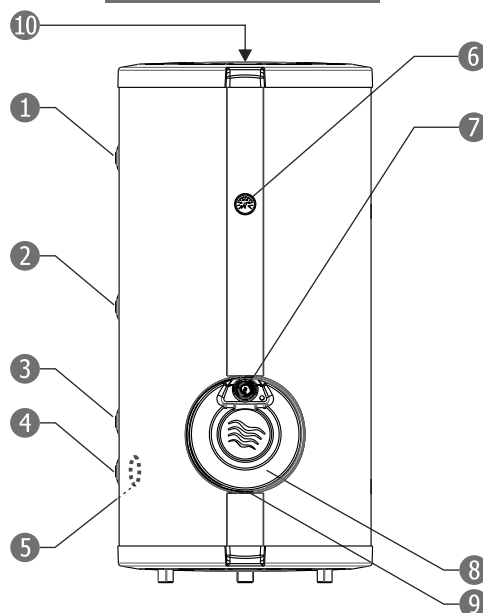


sl.2 Montažni crtež

1. Propusni ventil
2. Redukcioni ventil
3. Testni nastavak (T-račva)
4. Sigurnosni ventil
5. Ekspanziona posuda
6. Dopunski sigurnosni ventil

1. Topla voda/izlaz 3/4" (500l 1")
2. Recirkulacija/izlaz 3/4"
3. Izvod za dopunski sig. ventil 3/4"
4. Hladna voda/ulaz 3/4" (500l 1")
5. Otvor za pražnjenje bojlera
6. Indikator zagrejanosti
7. Dugme za regulaciju temperature
8. Maska elektroinstalacije
9. Uvodnica kabela
10. Zaštitna anoda

sl.3 Raspored priključaka





Priključivanje na elektro mrežu

4

Električni zagrevači vode priključuju se trajno na električnu instalaciju prema važećim SRPS propisima.

⊘ Pre priključenja na električnu mrežu bojler mora biti napunjen vodom.

Potrebno je obezbediti kabal dimenzije 5 x 2,5 mm².

⚠ Kabal ne sme biti pod naponom dok se vrši priključenje

1. Skinuti dugme za regulaciju temperature

2. Skinuti plastičnu masku elektogrejača

3. Kabal (5 x 2,5 mm² odgovarajuće dužine koji obezbeđuje kupac) se pre priključivanja na klemu provuče kroz uvodnicu na masi

4. Provodnike priključiti na odgovarajuće stezaljke na klemi prema slici 4.

Provodnike što više udaljiti od metalnih komponenti bojlera.

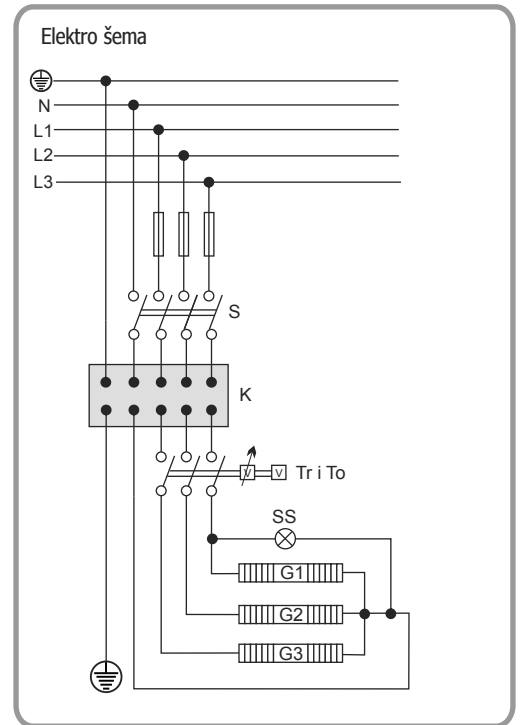
⊘ Nepravilno priključenje može oštetiti ili izazvati nepravilan rad bojlera!

5. Vratiti i pričvrstiti masku elektogrejača

6. Zategnuti uvodnicu kako bi kabal bio fiksiran

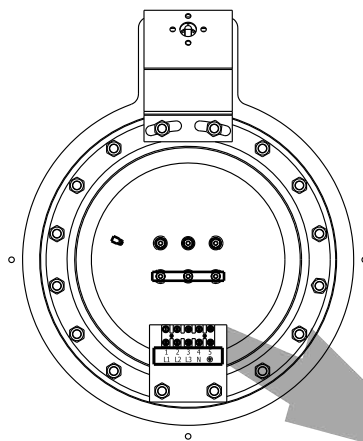
Instalacija se mora izvesti tako da se bojler može isključiti sa električne mreže posebnim prekidačem i sklopkom koja razdvaja sve polove kao što je prikazano na elektrošemi (slika 5). Minimalna struja sklopke je 16A po fazi.

Elektrogrejač bojlera se sastoji od tri elektogrejača koji rade zasebno, što znači da neispravnost jednog ne utiče na rad drugog. U tim slučajevima bojler će zagrevati vodu sporije.

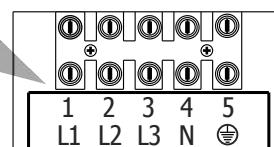


sl. 5 Šema priključivanja na trofaznu instalaciju

sl. 4 Flanšna sa klemom za priključivanje na električnu mrežu



Flanšna
BT-160, BT-200, BT-280, BT-500



- 1 - faza L1
- 2 - faza L2
- 3 - faza L3
- 4 - nula N
- 5 - uzemljenje

- S - sklopka
- K - klemna
- Tr i To - regulacioni termostat i termički osigurač
- SS - signalna sijalica
- G - grejač

1. isključiti bojler sa električne mreže
2. skinuti masku elektrogrejača
3. ommetrom proveriti grejače da li su grejači u prekidu tj. stanju neispravnosti
4. isprazniti vodu iz bojlera prema uputstvu za pražnjenje bojlera
5. razmontirati kablove i izvaditi flanšnu sa elektrogrejačima
6. zameniti neispravni elektrogrejač
7. montirati flanšnu i priključiti kablove prema šemi i uputstvu
8. montirati masku elektrogrejača
9. napuniti bojler vodom
10. uključiti bojler na električnu mrežu

📖 UPUTSTVA PREMA SRPS IEC 60335-1 (SRPS EN 60335-2-21) STANDARDU:

- voda može kapati iz cevi za pražnjenje sigurnosnog uređaja i ova cev mora biti otvorena prema atmosferi
- uređaj za sniženje pritiska tokom regularnog rada takođe obavlja funkciju uklanjanja taloga kreča iz kazana; preporučuje se periodična provera uređaja, kako ne bi došlo do zagušenja i blokiranja protoka
- uređaj za sniženje pritiska ugrađuje se na cev hladne vode (strana 6, slika 6, priključak br. 4)
- cev za pražnjenje povezana na sigurnosni uređaj treba da se instalira da bude usmerena na dole, u sredini gde ne dolazi do smrzavanja
- sigurnosni uređaj je u skladu sa standardom naznačenog pritiska od 0,6 MPa, tipa muško-ženski

🔧 Uputstvo za pražnjenje vode iz bojlera

Postupak pražnjenja:

- isključiti bojler iz električne mreže
- zatvoriti propusne ventile na priključcima 2, 3 i 4 (strana 3, slika 3)
- maksimalno odvrnuti odvod tople vode na potrošnom mestu kako bi vazduh ulazio u bojler
- otvoriti propusni ventil na priključku za pražnjenje (strana 6, slika 6, priključak br. 5) i čekati dok se bojler ne isprazni

🔧 Sigurnosni ventil

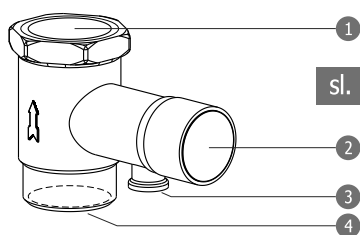
Sigurnosni ventil (slika 5.1) je uređaj koji se montira na dovod hladne vode u bojler i njegova uloga je da zaštiti uređaj od prekomernih pritisaka. Ventil se ugrađuje tako da voda protiče u smeru koji pokazuje strelica na ventilu. Bočni otvor mora biti usmeren na dole. Funkcija sigurnosnog ventila je da ne dozvoli da pritisak u rezervoaru bojlera prekorači naznačeni pritisak za više od 0,1 Mpa. Ovi modeli bojlera koriste i dopunski sigurnosni ventil (slika 5.2), pogledati montažni crtež (strana 3, slika 2).

⊘ Zabranjeno je puštanje bojlera u rad bez prethodne ugradnje sigurnosnog ventila.

Normalno je da u toku dana ventil ispusti određeni procenat zapremine zagrevane vode zbog čega preporučujemo ugradnju creva na ispušt ventilu koje se usmerava u posudu ili odvod. Kontrola ventila se vrši otvaranjem ispusta ventila. Kontrolu vršiti jednom mesečno.

📖 Obavezno pročitati uputstvo za montažu i održavanje koje je dostavio proizvođač ventila, a koje se nalazi u pakovanju sa sigurnosnim ventilom.

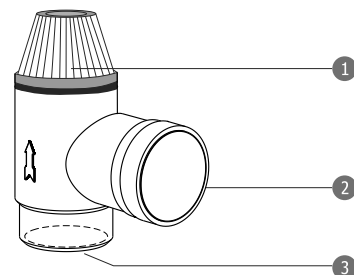
Napomena: Garanciju rada i ispravnosti ventila daje proizvođač ventila.



sl. 5.1 Sigurnosni ventil

- 1 - Izlaz vode ka bojleru
- 2 - Navrtka za ispuštanje vode i proveru rada sigurnosnog ventila
- 3 - Otvor za ispuštanje vode
- 4 - Ulaz vode iz vodovodne mreže

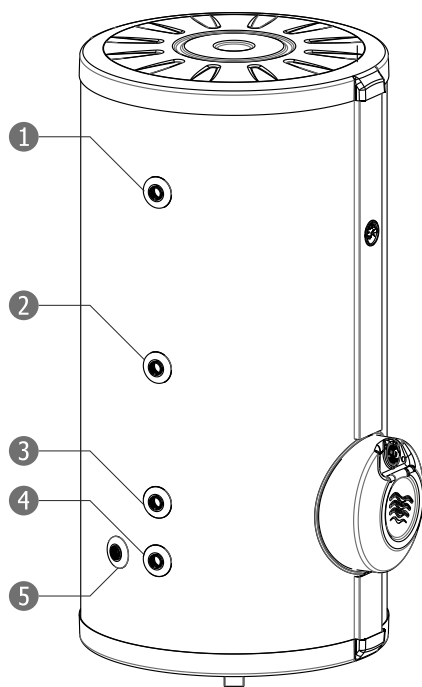
sl. 5.2 Dopunski sigurnosni ventil



- 1 - Navrtka za ispuštanje vode i proveru rada sigurnosnog ventila
- 2 - Otvor za ispuštanje vode
- 3 - Ulaz vode iz bojlera

Raspored priključaka

6



- 1 - Izlaz tople vode
- 2 - Ulaz recirkulacija
- 3 - Dopunski sigurnosni ventil
- 4 - Ulaz hladne vode
- 5 - Pražnjenje bojlera

sl. 6 Raspored priključaka

Upozorenje

Propisi pojedinih država mogu da sadrže ograničenja za slučaj ugradnje bojlera u kupatilo. Kupac snosi troškove instalacije bojlera. Proizvođač ne odgovara za oštećenja nastala prilikom pogrešnog ili nestručnog instaliranja uređaja, ili usled instaliranja na način protivno priloženom uputstvu.

Naročito treba osigurati da:

- Priključivanje na električnu mrežu mora biti u saglasnosti sa instrukcijama
- Instalaciju mora obaviti pravno lice odgovarajuće delatnosti ili ovlašćeni servis.

Ovaj uređaj nije preporučen za upotrebu od strane osoba (uključujući i decu) sa smanjenim fizičkim, motoričkim i mentalnim sposobnostima ili osobama ograničenih znanja i iskustava bez prisustva osobe zadužene za njihovu bezbednost i staranje.

Da bi se izbegao rizik izazvan nepažnjom pri vraćanju osigurača ovaj aparat ne sme da se napaja preko spoljnih prekidača kao što je vremenska sklopka, niti da bude povezan na kolo koje se redovno uključuje ili isključuje napajanjem.

Prilikom oštećenja kabla zamenu vrši samo pravno lice odgovarajuće delatnosti ili servis koji je predložen od strane proizvođača.

Montažu bojlera vrši pravno lice odgovarajuće delatnosti ili servis koji je predložen od strane proizvođača.

! Preporučujemo isključivanje bojlera sa električne mreže za vreme kupanja.

Kontaktirajte nas

Za svaki problem, sugestiju ili predlog tehnička služba fabrike Termorad stoji Vam na raspolaganju. Svako Vaše iskustvo je dragoceno za nas. Kontaktirajte nas:

+381 31 3819 150

+381 62 255 021

proizvodnja@termorad.rs



Mogući problemi prilikom rada bojlera

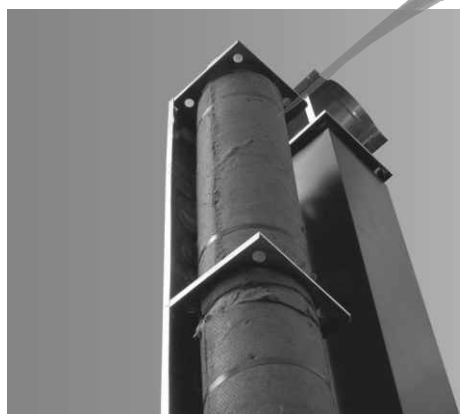
7

Problem	Uzrok	Rešenje
Nema tople vode a kontrolna sijalica ne svetli	Nema napona u mreži Nije uključen uređaj Dugme za regulaciju temperature u minimalnom položaju Neispravan radni termostat Neispravan zaštitni termostat	<ul style="list-style-type: none"> • Rešiti problem sa električnom mrežom • Uključiti uređaj na zidnom prekidaču • Okrenuti dugme u položaj za zagrevanje vode • Zameniti radni termostat • Vratiti osigurač u radni položaj • Zameniti termostat
Nema tople vode, a kontrolna sijalica svetli	Neispravan elektrogrejač (I, II ili III) Prevelika potrošnja tople vode Sigurnosni ventil neispravan	<ul style="list-style-type: none"> • Zameniti neispravni elektrogrejač • Okrenuti dugme za regulaciju temperature u položaj veće temperature zagrevanja • Zameniti sigurnosni ventil
Vrlo mala količina tople vode	Dugme za regulaciju u položaju minimalnog zagrevanja Priključeni drugi potrošači na isti bojler Neispravan radni termostat Pogrešno priključene cevi za toplu i hladnu vodu	<ul style="list-style-type: none"> • Okrenuti dugme za regulaciju temperature u položaj veće temperature zagrevanja • Privremeno isključiti druge potrošače • Zameniti radni termostat • Proveriti položaj sonde • Pravilno priključiti cevi tople i hladne vode
Kontrolna sijalica ne svetli a ima tople vode	Kontrolna sijalica neispravna	<ul style="list-style-type: none"> • Zameniti kontrolnu sijalicu
Sugrnosni ventil curi više od dozvoljene mere	Neispravan sigurnosni ventil Pritisak u vodovodnoj mreži veći od 0,6 Mpa Pregrevanje vode u bojleru	<ul style="list-style-type: none"> • Zameniti sigurnosni ventil • Ugraditi redukcionni ventil • Ugraditi ekspanzionu posudu • Iskontrolisati sve električne delove i zameniti neispravne
Indikator temperature nije tačan	Neispravan indikator temperature	<ul style="list-style-type: none"> • Zameniti indikator temperature
Slab pritisak tople vode dok je pritisak hladne dobar	Delimično zagušen ulaz ili izlaz vode u bojler	<ul style="list-style-type: none"> • Očistiti kamenac i druge nečistoće u cevima bojlera
Nestabilna temperatura mešane vode na slavini	Nestabilan pritisak u vodovodnoj mreži Priključeni drugi potrošači na isti bojler Priključeni drugi zagrevači vode	<ul style="list-style-type: none"> • Ugraditi uređaje koji obezbeđuju stalan pritisak vode • Privremeno isključiti druge potrošače • Isključiti druge zagrevače vode
Predugo zagrevanje vode u bojleru (duže od predviđenog)	Neispravan jedan ili više grejača	<ul style="list-style-type: none"> • Zameniti neispravan/ne elektrogrejač/e
Neprijatan miris vode	Zaštitna anoda	<ul style="list-style-type: none"> • Odstraniti zaštitnu anodu
Kondenzovanje vode po bojleru	Niska temperatura vazduha u prostoriji Nema provetravanja	<ul style="list-style-type: none"> • Održavati sobnu temperaturu prostorije • Omogućiti provetravanje
Vrela vodena para na slavini	Pregrejana voda u bojleru	<ul style="list-style-type: none"> • Neispravni termostati, kontaktirati servis



BOJLERI

5 - 500 litara
inox i emajl
solarni i električni
vertikalni i horizontalni



DIMNJJACI

inox cevi
proizvodnja i ugradnja
sanacija postojećih dimnjaka



POSUDE

ekspanzione
hidroforske
inox posude za vino i rakiju

Spisak serviseri

9

Mesto	Firma, adresa	Kontakt telefon
Apatin	CASTEL doo, Dunavska 9	025 775 308; 069 251 24 64
Arandelovac	ZVEZDA doo, Zanatlijska bb	034 720 245; 064 135 12 79
Arilje	Servis EL-MIRČETIĆ, Vojvode Mišića 8	063 567 911
Bajina Bašta	Đunisijević sztr, ul. Dušana Višića 2	031 861 359; 063 640 891
Bačka Palanka	Servis S.P.D. GREJANJE, ul. Cara Lazara 47	021 604 6734; 063 365 118
Bečej	G2 sztr i komisijon, ul. Zmaj Jovina 131	063 83 63 776
Beograd	JOKO sztr, Ul. Paštrovićeva 4	011 3554 242 063 649 489
	GREEN SERVICE doo, Ul. Prvomajska 37	011 2895 291 064 61 26 317
Bor	SERVIS MIKI DAMP doo, 3.oktobar 6	030 458 000 062 443 036
Čačak	DMG ELEKTRO, Stevana Prvovenčanog 49	032 332 507; 064 12 74 512
Despotovac	FRIGO CENTAR, Nikole Pašića bb, TC Zelena pijaca lok.7	063 624 792; 065 861 36 88
Gornji Milanovac	DRAGIČEVIĆ, Kursulina 20a	032 717 850; 064 231 82 27
Indija	ELEKTRO servis bele tehnike, Ul. Proleterska 45	022 328 462 064 529 0630
Ivanjica	ELEKTRO FRIGO, Miće Matović bb	032 662 007; 063 872 29 51
Jagodina	ELEKTRO szr, Slavke Đurđević B -1, Jagodina	035 8245 834 063 610 487
Kikinda	ISAKOV, Đure Daničića 49	0230 503 023 065 601 70 60
Kladovo	TERMOTEHNA szr, 22. septembra 108	019 800 030 063 421 223
Kragujevac	MISIĆ doo, Zmaj Jovina br. 1	034 370 471; 065 360 13 05
Kraljevo	RADE KONČAR servis, Ul. Radnički bataljon 23, Kraljevo	036 375 151 063 443 510
	ELEKTROSERVIS MLADO ur, Ribnica	036 372 618; 063 610 429
Kruševac	ELMOS PROMET od, Dušanova 96	037 3523 966 064 898 11 14
Lazarevac	SUNCE str, Kolubarski trg bb	011 8128 514 063 83 87 339
Leskovac	FRIGO JUG servis, Bul. Oslobođenja 173a	016 215 727 063 403 515; 064 284 39 22
Loznica	HIDROMONTAŽA ztr, Ul. Karadorđeva 5	015 891 659; 069 84 32 760
Mali Zvornik	TIB str, Vuka Karadžića bb	015 471 240; 065 471 2400
Mladenovac	CIPI MONT ztr, Ul. Kralja Petra I 287	011 82 37 684; 063 313 327
Negotin	JOCA frigo servis, JNA 63	019 546 262; 063 421 213
Niš	MAJSTOR U KUĆI, Somborska 19	018 272 055; 063 845 8443
Nova Pazova	ELEKTRO servis bele tehnike, Ul. Proleterska 45	022 328 462 064 529 0630
Novi Pazar	FRIGOOBOD, ul. Generala Živkovića 68	063 615 600 020 385 455
	EL-MET ELECTRIC, ul. Moše Pijade 37	063 399 555
Novi Sad	NS ELEKTRO SZR, ul. Marodićeva 9	021 530 631 064 1143 145
Obrenovac	ELETROLUKS sztr, Kralja Aleksandra I 34 -A	011 8722 997 063 289 262
Odžaci	ELEKTROSERVIS BRANE ELEKTRO, Vojvode Mišića 9	060 5746 567
Pančevo	HIDROCIL szr, ul. Graničarska 20	013 258 31 29 064 225 69 14
Paraćin	LUKA-TERM szr, ul. Miloja Jocića 115	035 534 256 064 260 2131
Pirot	EKO MRAZ sztr, ul. Dragoljuba Milenkovića 28	010 311 141 063 8220 748
Požarevac	ZENER str, ul. Mišarska 5	012 550 536 065 255 05 36
Prijepolje	DELTA FRIGO sztr, Novovaroška 3	033 714 773; 064 231 71 15
Prokuplje	AMOR doo, ul. 29 Novembar 11	027 323 850 064 207 66 00
Raška	RADE KONČAR servis, Ul. Radnički bataljon 23, Kraljevo	036 375 151 063 443 510
Ruma	DŽAKULA doo, Ul. Glavna 9	022 431 203; 063 516 734
Sombor	GKT doo, ul. Ive Lole Ribara 4	025 428 873 064 120 29 41
Smederevo	ALFA FRIGO, Kolarska 159	026 660 493; 063 385 266 026 660 501
	DAXER N servis bele tehnike, Kolari bb	064 50 92 667
Stara Pazova	ELEKTRO servis bele tehnike, Ul. Proleterska 45	022 328 462 064 529 0630
Svilajnac	DEJAN servis, ul. Hajduk Veljkova 13	035 321 243 063 617 966
Subotica	AQVA THERM doo, ul. Šantićeva 55A	063 352 336
Šabac	SERVIS I TRGOVINA BELE TEHNIKE MIJAILOVIĆ 015 ŠABAC, Prote Smiljanića 2	064 40 88 015 015 341 361
Šid	TERMOLUKS SZTR, Zmaj Jovina 74	022 716 742 064 45 28 686
Ub	Servis ELEKTROLUKS, Kralja Petra Prvog 34-A	063 840 13 85
Valjevo	FRIGO-ELEKTRO szr, Čegarska 11	014 226 964; 065 226 96 40 063 775 77 32
Veliko Gradište	KIKA servis bele tehnike, ul. Boška Vrebalova 36	063 88 00 189
Vranje	EL KLIMAKO elektro servis, ul. Francuska 21	017 431 122; 064 219 46 29
Vrbas	ŽIŽA szr, ul. Petra Drapšina 71	064 64 59 162
Vršac	Elektroservis FLASH, ul. Banatska 50	013 805 315 063 302 741
Vrnjačka Banja	FRIGO ELEKTRO LUKIĆ sitr, TC Pijaca 11	036 612 080 064 19 40 733
Velika Plana	ELEKTRO SERVIS RAKIĆ szr, Velimira Gajića 20	026 821 297 063 82 67 835
Zaječar	SZTR BATA-BOŽA Gorenje, Hajduk Veljkova 65	019 420 855 064 12 17 626
Zrenjanin	PR FIVEELEKTRIK Jovan Jovišević, Patrijarha Pavla 41	023 511 393 063 810 42 07

Spisak servisera

10

Crna Gora

Centralni servis za Crnu Goru

Mesto	Firma, adresa	Kontakt telefon
Podgorica	Frigo Elektro Servis Vujović, Skoj-a 9	+382 20 268 890 268 891 +382 67 223 433 +382 69 050 545
Pljevlja	LACO ELEKTRO doo, Ul. Tršova bb	+382 52 32 848 +382 69 085 112
Podgorica	HAUSMAJSTOR doo, Ul. Prve crnogorske brigade 7	+382 20 669 920 +382 69 171 574

Bosna i Hercegovina

Centralni servis za Bosnu i Hercegovinu

Mesto	Firma, adresa	Kontakt telefon
Sarajevo	per ASPERA doo, Zagrebačka 4c	+387 33 222 234 +387 33 223 345
Banja Luka	PRERADOVIĆ szr, Oplenačka 2	+387 51 280 500 +387 65 689 505
Bijeljina	ZTR ELEKTROSERVIS, ul.Dimitrija Tucovića br.160	+387 55 420 900 +387 65 517 553
Brčko	ĐUKANOVIĆ szr, Rejsa Dž.Čaučevića 8	+387 49 215 384 +387 65 529 798
Čapljina	TURUDIĆ sor, Modrič 13	+387 36 826 550 +387 63 493 495
Goražde	TEHNIKA doo, Mravinjac bb	+387 38 822 222 +387 61 156 046
Jelah-Tešanj	EURO ELEKTRO, Braće Kotorića bb	+387 32 663 653 +387 61 736 536
Ključ	ELEKTROSERVIS rtv, Branilaca BiH 108	+387 61 145 930
Livno	Grgo Penjak, Brina bb	+387 63 154 807
Mostar	TEHNIKA PAM, Akademika Ivana Zovke 10	+387 36 320 644
Prijedor	ŠU-KO ELECTRIC, Rade Gnjatovića 1	+387 65 159 227
Rogatica	ELEKTROMEHANIKA, Srpske sloge bb	+387 58 416 444 +387 68 341 135
Tuzla	EUROLINE, Stupine B7	+387 35 276 228 +387 61 101 717
Vitez	ECOS doo, Poslovni centar 96 p.p. 50	+387 30 714 300
Zenica	ELFIKS, Zmaja od Bosne	+387 61 887 444
Zvornik	TANASIĆ sp, ul. Ulica 5/9	+387 65 006 155

Kosovo

Centralni servis za Kosovo

Mesto	Firma, adresa	Kontakt telefon
Gnjilane	SABA Group, I. Seferi	+377 44 177 030

Makedonija

Centralni servis za Makedoniju

Mesto	Firma, adresa	Kontakt telefon
Tetovo	Ane Kompani MB doo, Vidoe Smilevski Bato bb	+389 44 341 636

EC-DECLARATION OF CONFORMITY

In accordance with Low Voltage Directive (LVD) 2006/95/EC and Electromagnetic Compatibility (EMC) 2004/108/EC and Pressure Equipment Directive PED 97/23/EC article 3.3

Manufacturer: **TERMORAD GROUP d.o.o.**
 Address: 31210 Pozega, Cestobrodica
 Serbia

We hereby declare that the

Product	Type	Nominal characteristic
Electrical water heater	BT 160 (S; S IB-80; S IBR-80) BT 200 (S; S IB-80; S IB-80+50; S IBR-80; S IBR-80+50) BT 280 (S; S IB-80; S IB-80+50; S IBR-80; S IBR-80+50) BT 500 (S; S IB-150; S IB-270; S IBR-150 ;S IBR-270)	Voltage: 3N~400 ; ~50Hz Connection power: 3000W for BT-160 or 6000W for BT-200/280/500 Max. pressure 0,6 Mpa

Is in conformity with the provisions of the following EC directives when installed and operated in accordance with instructions supplied:

- **Low Voltage Directive (LVD) 2006/95/EC**
- **Electromagnetic Compatibility (EMC) 2004/108/EC**
- **Pressure equipment Directive PED 97/23/EC article 3.3**

and that the standards and/or technical specification referenced below have been applied,

LVD:

- EN 60335-1:2016 + A13:2017, Household and similar electrical appliances - Safety - Part 1 General requirements
- EN 60335-2-21:2008+A1:2008+A2:2010, Household and similar electrical appliances - Safety - Part 21-1 Storage water heaters
- Testing laboratory SIQ d.o.o. Beograd, Serbia, certificate No. **PU 017119**

EMC:

- EN 55014-1:2017, Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 1: Emission
- EN 55014-2:2015, Electromagnetic compatibility - Requirements for household appliances, electric tools and similar apparatus - Part 2: Immunity - Product family standard
- EN 61000-3-2:2014, Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3-2: Limits - Limits for harmonic current emissions (equipment input current k 16A per phase)
- EN 61000-3-3:2014, Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current 16A per phase and not subject to conditional connection
- Testing laboratory SIQ d.o.o. Beograd, Serbia, certificate No. **PU 017219**

The appliance is CE - marked 2019

Manufacturer

Signature: 
 Full name: **Vlado Rajević**
 Position: **Director**
 Date: 30.09.2019.

Garantni list

12

DAVALAC GARANTNOG LISTA IZJAVLJUJE:

1. Da električni zagrevač vode ispunjava sve zahteve u pogledu funkcionalnosti i bezbednosti, propisane SRPS IEC 60335-1 dopuna SRPS IEC 60335-2-21, i da će uređaj ispravno funkcionisati u garantnom roku ukoliko se proizvod koristi u skladu sa namenom i prema priloženom tehničkom uputstvu za montažu, rukovanje i održavanje.
2. Da su tokom trajanja garantnog roka, kao i van njega, obezbeđeni svi neophodni rezervni delovi i servisno održavanje uređaja od strane:
 - proizvođača "TERMORAD GROUP doo" 31210 Požega, tel/fax: +381 31 3819 150
 - ovlašćenih tehničkih servisa
3. Da će tokom trajanja garantnog perioda o svom trošku obezbediti otklanjanje kvarova i nedostataka na električnom zagrevaču vode i to u najkraćem roku, odnosno da će na zahtev kupca neispravan el. zagrevač vode biti zamenjen novim ukoliko se popravka uređaja ne izvrši u roku od 10 dana.
4. Da su obezbeđeni rezervni delovi i usluga servisa u periodu od 7 godina od dana prestanka proizvodnje.

USLOVI VAŽENJA GARANTNOG LISTA

1. Garancija za proizvod važi samo uz račun o kupovini i uz garantni list koji je uredno overen pečatom i potpisom od strane prodavca.
2. Garantni rok za plastične kazane (kao deo uređaja) iznosi 5 godina.
3. Garantni rok za emajlirane kazane (kao deo uređaja) iznosi 5 godina.
4. Garantni rok za prohromske kazane (kao deo uređaja) iznosi 10 godina.
5. Garantni rok za elektro komponente i zaptivke iznosi 25 meseci.
6. Garancija počinje da važi od dana prodaje krajnjem kupcu. Garancija ne važi za oštećenja koja su nastala nepravilnom upotrebom i nestručnom ugradnjom, odnosno popravkom uređaja ili zamenom delova od strane kupca ili drugih neovlašćenih lica.
7. Garancija nije važeća ukoliko je uređaj oštećen usled neželjenog delovanja prirodnih nepogoda (udar groma, zemljotres, poplava)
8. Garancijom se ne utiče na prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru.
9. Kada se vrši servisiranje malih bojlera (zapremine od 5 do 15 litara) i izmenjivača toplote (ID-14, ID-15, IB-13), ovlašćeno lice servisa ne izlazi na teren, već usluge servisiranja pruža u prostorijama servisa.

OBAVEZE KUPCA

1. Kupac je dužan da kvar nastao na uređaju u vreme trajanja garantnog roka prijavi prodavcu. Zabranjeno je koristiti neispravan uređaj sve dok se ne otklone prijavljeni nedostaci.
2. Kupac sam snosi troškove popravke uređaja, dolaska i rada serviseru i za uređaj u garantnom roku u slučaju:
 - nepravilne upotrebe i montaže električnog zagrevača vode.
 - da je el. zagrevač vode priključen na neispravnu ili neodgovarajuću elektro instalaciju.
 - da pritisak vode u uređaju ili vodovodnoj mreži vodosnabdevanja nije odgovarajući.
 - da je uređaj oštećen jer je upotrebljavan bez vode u kazanu.
 - da je napon u mreži van granica od -10% do +5%.
 - da se zidni nosač odvojio ili otpao sa nosećeg zida.
 - da je nestručno lice ili sam kupac vršio popravku ili prepravku uređaja.
 - da nije instaliran sigurnosni uređaj (za bojlere koji rade pod pritiskom vodovodne mreže).
 - da u uređaj nisu instalirani-ugrađeni originalni Termorad delovi.

Tip i serijski broj

Datum prodaje

Potpis i pečat prodavca

Prava kupca po osnovu nesaobraznosti

Potrošač je dužan da prilikom prijema robe pregleda robu i proveriti njenu saobraznost sa naručenom, te da istakne postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom. Za skrivene nedostatke koji su postojali u momentu prelaska rizika na Potrošača, Trgovac odgovara u roku od dve godine od predaje stvari, s tim što se pretpostavlja da su nedostaci postojali u momentu prelaska rizika na Potrošača, ako se pokažu u roku kraćem od šest meseci od dana prijema robe, čime se ne isključuje pravo Trgovca da dokazuje suprotno. Pretpostavlja se da je isporučena roba saobrazna ugovoru:

- 1) ako odgovara opisu koji je dao prodavac i ako ima svojstva robe koju je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model;
- 2) ako ima svojstva potrebna za naročitu upotrebu za koju je potrošač nabavlja, a koja je bila poznata prodavcu ili mu je morala biti poznata u vreme zaključenja ugovora;
- 3) ako ima svojstva potrebna za redovnu upotrebu robe iste vrste;
- 4) ako po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što potrošač može osnovano da očekuje s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe data od strane prodavca, proizvođača ili njihovih predstavnika, naročito ako je obećanje učinjeno putem oglasa ili na ambalaži robe.

Trgovac ne odgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom. Ako otklanjanje nesaobraznosti nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor. Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača. Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Trgovac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od dve godine od dana prelaska rizika na potrošača.

Društvo sa ograničenom odgovornošću za proizvodnju
elektrouređaja, promet i usluge
MP **TERMORAD group**
Čestobrodica, Požega 3